



De Buurt-Kiosk

Het voorstel omvat het plaatsen van digitale kiosken in buurten van Leeuwarden om gemeentelijke diensten toegankelijker te maken voor mensen met beperkte digitale vaardigheden. De kiosken bieden hulp en ondersteuning bij online aanvragen en worden ondersteund door het Nationaal Ouderenfonds en lokale vrijwilligers. De verwachte kosten voor 10 kiosken bedragen ongeveer €15.000 tot €25.000. Partners zoals telecomproviders en onderwijsinstellingen kunnen bijdragen aan infrastructuur en training. Het project bevordert inclusie en vermindert de noodzaak om naar het gemeentehuis te reizen.

Meer informatie is

<https://destemvanleeuwarden.nl/budgets/2/investments/7>

**Hier is een kort stappenplan voor het realiseren van
de buurtkiosken in Leeuwarden:**

1. Projectplan opstellen:

Detailleer kosten, behoeften en partners.

2. Locaties bepalen:

Kies 10 geschikte en toegankelijke locaties in de buurt.

3. Partners benaderen:

Werk samen met SeniorWeb, telecombedrijven, en wijkcentra.

4. Inkoop en installatie:

Schaf kiosken aan met touchscreen en robuuste behuizing;
installeer internet.

5. Vrijwilligers werven en trainen:

Betrek vrijwilligers voor ondersteuning.

6. Promotie en voorlichting:

Informeer buurtbewoners over de nieuwe kiosken.

7. Onderhoud en evaluatie:

Plan periodiek onderhoud en verzamel feedback.

Om de buurtkiosken te realiseren, is het volgende nodig:

Materiaal:

1. **Digitale Kiosken:** Inclusief touchscreens, kaartlezers, en printers.
2. **Internetverbinding:** Stabiele en beveiligde wifi of bekabelde verbinding.
3. **Informatieborden:** Duidelijke instructies over kioskgebruik en privacy.

Mensen:

1. **Vrijwilligers:** Om buurtbewoners wegwijs te maken en bij te staan.
2. **Technisch personeel:** Voor installatie, onderhoud, en technische ondersteuning.
3. **Samenwerkingspartners:** Telecombedrijven voor connectiviteit en mogelijk scholen of bibliotheken voor lesmateriaal en workshops.

Dit zorgt voor een toegankelijk en functioneel digitaal netwerk in de buurt.





Hier is een lijst met mogelijke partners voor het buurtkioskproject in Leeuwarden:

1. **Nationaal Ouderenfonds** – Voor ondersteuning en vrijwilligersnetwerk.
2. **SeniorWeb** – Voor digitale training en ondersteuning voor senioren.
3. **Telecombedrijven** (bijv. KPN, VodafoneZiggo) – Voor internetinfrastructuur.
4. **Bibliotheken en Wijkcentra** – Voor trainingsruimten en workshops.
5. **Lokale Gemeente** – Voor financiering en organisatie.
6. **Scholen/ROC's** – Studenten kunnen technische hulp bieden.
7. **Woningcorporaties** – Voor locaties in woonwijken.
8. **Zorgorganisaties** – Voor ondersteuning in digitale zorgtoegang.
9. **Non-profits (zoals Humanitas)** – Voor vrijwilligers en ondersteuning.

Deze partners kunnen bijdragen aan een inclusieve en goed uitgeruste informatievoorziening.

Hier is een overzicht van de **kosten en baten** voor het plaatsen van 10 kiosken in publieke ruimtes in Leeuwarden:

Kosten:

1. Hardware (10 kiosken inclusief touchscreen en stevige behuizing): €15.000 - €20.000 per kiosk, totaal: €150.000 - €200.000.
2. Installatie en onderhoud: €2.000 per kiosk, totaal: €20.000.
3. Internet- en netwerkkosten: €500 per kiosk per jaar, totaal: €5.000.
4. Promotie en training (vrijwilligers en workshops): €10.000 - €15.000.
5. Software en beveiliging: €5.000 - €10.000.

Totale kosten: €190.000 - €250.000

Baten:

1. Verhoogde toegankelijkheid: Meer inwoners kunnen digitale diensten gebruiken, met name ouderen.
2. Minder fysieke bezoeken aan gemeentehuis: Verlaging van druk op gemeentelijke balies.
3. Sociale impact: Stimuleren van digitale vaardigheden en inclusiviteit.
4. Lokale samenwerking: Kansen voor stageplekken en vrijwilligerswerk.

Het rendement is vooral sociaal en organisatorisch, met directe besparingen op de lange termijn in gemeentelijke operationele kosten en een verbeterde toegankelijkheid voor inwoners.